

**¡ADVERTENCIA!
LLAMADO A REVISION**

Euromotors S.A. Representante Oficial de la marca **Audi** en el Perú, con RUC N° 20168544252 y domicilio en Av. Domingo Orué N° 979, Surquillo, Lima, teléfono 618-5050, correo electrónico audiservice@audi.com.pe, pone en conocimiento de sus clientes y usuarios en general, el llamado a revisión implementado por el fabricante **Audi AG**, quien en la fecha ha notificado haber detectado que en algunos vehículos de los modelos **Q5** y **A4** fabricados durante el período Noviembre del 2020 a Abril del 2021, dentro de los lotes de producción de los VIN N° [REDACTED] al N° [REDACTED], existe la posibilidad que se haya producido un ajuste inadecuado de las cotas de convergencia y/o caída en el eje trasero. Como consecuencia del ajuste inadecuado, se puede producir un desgaste mayor e irregular en los neumáticos del eje trasero y en casos extremos la alteración en el comportamiento de marcha.

En vista de lo anterior, y aún cuando no se ha presentado ningún caso en nuestro país, el fabricante recomienda realizar la verificación de los ajustes del alineamiento de las ruedas posteriores, y en caso necesario corregirlo. Sumado a este compromiso de seguridad, tanto **Euromotors S.A.** en su condición de Representante Oficial de **Audi** en el país, como la **Red Oficial de Concesionarios Audi** se encuentran atentos de asegurar y gestionar la debida y oportuna atención.

Si usted fuese propietario o usuario de alguno de los vehículos que forman parte de este llamado a revisión según el rango de chasis indicado, le solicitamos que a partir del día [REDACTED] (indicar fecha a partir de la cual se podrá atender al cliente), se ponga en contacto con cualquiera de los Concesionarios Oficiales **Audi** a nivel nacional que pueden encontrarse en <http://www.audi.com.pe>, con la finalidad de concertar una cita en la que se realizará la verificación de los ajustes del alineamiento de las ruedas posteriores, y en caso necesario corregirlo, lo cual podría tomar de dos a tres horas y naturalmente no tendrá ningún costo adicional para el propietario. Le rogamos comprender que por motivos de organización en el taller, la realización de la sustitución podría requerir algo más de tiempo.

Si a usted le surgieran dudas con relación a este llamado a servicio, y con el fin de verificar si su vehículo se encuentra comprendido en la campaña, puede consultar a cualquiera de los Concesionarios Oficiales **Audi** a nivel nacional que pueden encontrarse en <http://www.audi.com.pe> o comunicarse a los teléfonos o correos electrónicos indicados al inicio de este aviso.

Lima, 14 de Febrero del 2022